

تطوير وتحسين مستوى الخدمات التقاعدية

تساهم مديرية التقاعد والتعويضات ولجنتي التقاعد المدني والعسكري في وزارة المالية في تحقيق احد الاهداف العامة لوزارة المالية المتمثل بتقديم الخدمات التقاعدية للمتقاعدين المدنيين والعسكريين من خلال ادائها لمهامها المتمثلة في انجاز معاملات المتقاعدين اول باول والحرص على تطوير وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لتحقيق مستويات عالية من رضى متلقي الخدمة ومن تلك التحسينات انجاز الخدمة الناطقة لدى مديرية التقاعد والتعويضات والتي تقوم على تقديم بيانات لكافة المتقاعدين حسب الرقم التقاعدي للمتقاعدين الاصلاء والورثة وكذلك ايجاد خدمة الخط الساخن لخدمة المتقاعدين للاجابة على الاستفسارات وكذلك تم تطوير نظام رواتب المتقاعدين ليعمل على قواعد البيانات اوركل والذي يتصف بسرعة انجاز الرواتب الشهرية للمتقاعدين وتخفيف الطلب على الملفات والصرف الالكتروني كما تم ارشفة اعداد كبيرة من ملفات المتقاعدين والتي تساعد بدورها على المحافظة على تلك الملفات من التلف والضياع وكذلك قامت الوزارة باتخاذ الاجراءات الهادفة الى تطبيق مبدأ اللامركزية للعديد من الخدمات التقاعدية التي اصبح تقديمها يتم من خلال مديريات المالية في المحافظات بدلا من اقتصر تقديمها على المركز فقط كخدمة الحصول على شهادة الرواتب وتبليغ القرارات التقاعدية واستلام الوثائق الخاصة باصدار قرارات تسوية حقوق الورثة التقاعدية.